



POWER SOUND D.O.O. , Neznanih junaka 38, 76300 Bijeljina, BiH , Tel: 055/21 22 21, gsm: 065/82-22-22
JIB: 4401903840004, PDV: 401903840004, MB: 1971182
Žiro račun: Nova Banjalučka banka : 5510290001397106
www.terra.net.ba , office@terra.net.ba

Br.1-05/2006
03.01.2006. Bijeljina

PRAVILNIK O PONAŠANJU

Na osnovu člana 23 stav 3 Statuta preduzeća, donosim :
Pravilnik o ponašanju pri korištenju Internet usluga TerraNet-a

Član I

Ovim Pravilnikom utvrđuju se pravila ponašanja pri korištenju internet usluga na mreži TerraNet, kao i prava i obaveze kako korisnika usluga, tako i TerraNet-a .

Član II

Ovaj Pravilnik se odnosi na sve Internet usluge TerraNet-a i ima za cilj zaštitu integriteta i privatnosti korisnika, te obezbjeđenje sigurnosti i pouzdanosti mreže.
Potpisivanjem Ugovora o korištenju usluga bežičnog pristupa Internetu , korisnik prihvata odredbe ovog Pravilnika, što podrazumjeva da neće činiti radnje koje su ovim Pravilnikom određene kao nedozvoljeno korištenje Internet usluga.

Član III

Korisnik je lično odgovoran, disciplinski, prekršajno, pa i krivično, za eventualne negativne posljedice koje je izazvao svojim ponašanjem tokom korištenja usluga TerraNet-a.

Član IV

Neprihvatljivim – nedozvoljenim ponašanjem pri korištenju usluga podrazumjeva se svako ponašanje suprotno važećim pravnim tehničkim propisima R.S. i BiH kao i međunarodnim propisima, ugovorima, konvencijama, uputstvima i slično a naročito:

- 1.Ako se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup
- 2.Ako se njime vrši povreda autorskih, industrijskih i drugih prava
- 3.Ako se njime vrši djelo nelojalne konkurencije
- 4.Ako se njime vrijeđaju i ugrožavaju tuđa prava
- 5.Ako se njime vrši zloupotreba maloljetnih lica putem Interneta

Član V

Pod neprihvatljivim-nedozvoljenim ponašanjem podrazumjevaju se I :

- instaliranje, distribucija, oglašavanje, prenos ili na drugi način činjenje dostupnim “piratskih” ili drugih softverskih proizvoda koji nisu licencirani na odgovarajući način
- narušavanje sigurnosti ili remećenje Internet komunikacije. Ovo se, prije svega odnosi na pristupanje podacima koji nisu direktno upućeni korisniku, logovanje na server ili nalog kada korisnik nema eksplicitno ovlaštenje da može da im pristupi. Primjeri remećenja komunikacije su skeniranje portova, “flood pings”, “packet spoofing”, lažne routing informacije i sl.
- postupci koji spriječavaju ili ograničavaju rad drugih korisnika Internet usluga TerraNet-a i drugih provajdera, generisanjem prekomjernog mrežnog saobraćaja automatskim ili manuelnim operacijama , koji ne spada u uobičajeno korištenje Internet usluga.

- rad sa destruktivnim i obstruktivnim programima na Internetu. (Internet virusi, Internet trojanski konji, Internet crvi i dr.)
- zloupotreba autorizacije korisnika, mreže i naloga
- uznemiravanje načinom izražavanja i količinom poruka
- korištenjem programa, skripti, komandi ili slanja poruka u cilju ometanja ili onemogućavanja sesije drugog korisnika
- kreiranje ili prosljeđivanje lančanih pisama ili piramidalnih šema, kao i slanje istovjetnih neželjenih poruka na veliki broj adresa ("spam").
- neautorizovani pokušaji pristupa ili pristup tuđem nalogu, sadržaju, njegova promjena ili brisanje ili bilo kakva prerada sadržaja.
- svako drugo ponašanje koje narušava integritet i privatnost korisnika Internet usluga TerraNet-a i drugih korisnika, kao i sigurnosti i pouzdanosti mreže i usluga TerraNet-a i drugih provajdera.

Član VI

TerraNet nije odgovoran za tajnost ili privatnost podataka prenijetih putem TerraNet mreže.

Član VII

TerraNet neće samoinicijativno pratiti rad korisnika s ciljem provjeravanja poštovanja pravila ponašanja iz ovog Pravilnika. To bi značilo povredu privatnosti, osim po prijavi ili upozorenju administratora.

Prijavu svako može poslati na adresu abuse@terra.net.ba, a ona mora sadržavati:

1. IP adresu izvornu i odredišnu
2. Što potpunije podatke o nedozvoljenom-neprihvatljivom ponašanju
3. Tačno vrijeme učinjene povrede ovog Pravilnika

Član VIII

TerraNet će kad primi prijavu i nakon što ista bude detaljno razmotrena a nedozvoljeno ponašanje utvrđeno, zavisno od vrste i težine učinjene povrede Pravilnika :

1. poslati pismeno upozorenje korisniku
2. blokirati određeni Internet saobraćaj
3. suspendovati korisnikov pristup Internetu
4. zatvoriti korisnikov nalog-stalni pristup
5. naplatiti korisniku administrativne troškove za eventualno ponovno aktiviranje pristupa
6. ako je potrebno pokrenuti odgovarajući pravni postupak protiv korisnika i tražiti naknadu štete ako je ona pričinjena njegovim nedozvoljenim radnjama
7. ako je TerraNet tužen zbog nedozvoljenih radnji nekog od korisnika, TerraNet će od istog zahtjevati naknadu pričinjene štete, materijalne i ne materijalne prouzrokovane njegovim ponašanjem

Član IX

TerraNet će učiniti dostupnim sve relevantne podatke i informacije nadležnim organima, ukoliko za to postoji zakonska obaveza.

Također, TerraNet će sarađivati sa nadležnim, istražnim, sudskim i drugim organima u slučaju optužbi za nedozvoljeno korištenje usluga TerraNet-a.

Član X

TerraNet zadržava pravo da promijeni, doradi ili dopuni ovaj Pravilnik bez prethodne najave korisnicima.

TerraNet se obavezuje da će ovaj Pravilnik, kao i sve izmjene i dopune objaviti na TerraNet prezentaciji.

Član XI

Nepoznavanje odredbi ovog Pravilnika koje su uredno objavljene , ne opravdaju korisnika za nedozvoljen-neprihvatljiv način korištenja Internet usluga TerraNet-a.

Član XII

Primjena ovog Pravilnika počinje momentom objavljivanja na TerraNet prezentaciji.

Direktor : Vanja Bojanić